

## サイト利用規則

静岡ビクトリヤホテルのウェブサイト (<http://www.victoriahotel.co.jp/>以下のディレクトリ、および各種予約プログラムとメール送信プログラム、あわせて以下「本サイト」)は、株式会社静岡ビクトリヤホテル(以下「弊社」)が運営しております。

本サイトを利用される前に、以下の利用規則をお読み下さい。本サイトをご利用された場合、この利用規則に同意されたものとみなします。

本利用規則は予告なく変更することがありますので、必ず最新情報をご確認ください。

### 1. 基本的事項の遵守

- (1). 当システムご利用に際し、お客様には、インターネット利用の一般的なマナーやモラル、および技術的ルールを遵守していただきます。
- (2). 有料の手配代行など、事由の如何を問わず、営利を目的として当システムを利用することを、固くお断りいたします。

### 2. 基本的事項に反する場合の措置

第三者に迷惑・不利益を与える等の行為、弊社のサービスに支障をきたすおそれのある行為等、当ホテルが不適当と判断する行為を行うお客様には、当システムおよび当ホテルのご利用をお断りする場合があります。

### 3. お客様側の利用環境を要因とする諸影響

当システムは、文字(日本語表示)や電子メール、プリンターなどの諸設定が適切になされている方を対象と致しております。この条件に当てはまらない方の動作結果やそれがもたらす諸影響に関して、当ホテルは一切責任を負いません。また、上記条件を満たしていても、お客様側のコンピューターの環境設定に関するすべての事情等、当ホテルの管理の及ばない原因によって、本システムが正しく作動しない場合につきましても、それがもたらす影響に関して、当ホテルは一切責任を負いません。

### 4. 当システム利用者の条件

当システムをご利用できるのは、本規則にご同意いただいたお客様のみです。また、当システムを利用して、ご予約された時点で、本規則にご同意いただいたとみなし、本規則を遵守していただきます。

### 5. 当システムの提供サービス

本サイト上で、当ホテルが提供する商品の一部についての予約が行えます。

### 6. 予約商品利用上の規則の遵守

予約商品をお客様がご利用するにあたっては、当ホテルが別に定めております宿泊約款等を遵守していただきます。

### 7. 当システム利用上の注意点

当システムの提供するサービスは、本サイト以外(電話予約・その他静岡ビクトリヤホテル予約取扱窓口など)で提供するサービスに対する優位性を持たせるものではありません。従いまして、満室などの事由によってご予約できない場合もあります。

### 8. 利用者の自己責任

- (1). お客様が当システムをご利用するにあたり、自ら行った行為及びご自身のメールアドレスによりなされた一切の行為及びその結果について、お客様ご自身の行為の有無、過失の有無を問わず、お客様はその責任を負うものとします。また、当システムのご利用にあたり、当ホテルの過失に依る場合を除き、お客様が第三者に損害を与えた場合、お客様は自己の責任と負担において当該第三者との紛争を解決するものとします。
- (2). ご利用者が次の事項のいずれかに該当する行為により、当ホテル及び当システムに損害を与えた場合、当ホテルは当該利用者に対して被った全ての損害の賠償を請求できるものとします。
  - ・本利用規則、当社が別に定める宿泊約款等に違反した場合。
  - ・有害なコンピュータープログラムの送信または書き込みを行った場合
  - ・第三者の情報を送信、書き込みを行った場合。
  - ・お客様の私的利用以外の目的で、当ホテルに無断で利用した場合。
  - ・その他日本国内で有効な法令に違反する行為を行った場合。

### 9. 予約の成立

当システムを利用した予約の成立は、予約内容のご案内ページがお客様画面上に表示された時といたします。

### 10. 違約金

当ホテルは利用者へ帰すべき事由によりご予約が取り消された場合、当ホテル宿泊約款に定める違約金を申し受けます。なお、詳細は静岡ビクトリヤホテルまでお電話にてお問い合わせください。

### 11. 利用に際し、ご用意していただくもの

当システムのご利用にあたっては、次のものを具備していることを絶対条件といたします。

- (1). 電子メールを送受信可能な電子メールアドレス
- (2). インターネットに接続可能なパソコン及びパソコンからページを印刷可能なプリンター

### 12. 予約申し込み

- (1). 希望する商品の予約申し込みフォームに必要な個人データを正しく全て入力してください。
- (2). 予約申し込みフォームへの個人データの入力に不備があった場合、そのご予約は無効となる場合があります。

### 13. 当システム内容の変更

当システムの運営もしくは内容の変更は、当ホテルが必要であると判断した場合、事前にお客様に通知することなく変更を行う場合があります。

ご利用に際しましては、毎回、必ず本規則をご確認ください。なお、本規則内容変更後は、変更後の内容のみ有効となり、変更前の内容は無効となります。

### 14. 一時的な利用中断

当ホテルは、次のいずれかに該当する場合、お客様への事前の通知や承諾なしに、当システムの一時的な利用の中断を行うことがあります。

- (1). 当システムの保守または工事を行う場合。
- (2). 天災、事変その他非常事態が発生し、または発生するおそれがあり、運営が困難となった場合。
- (3). 当ホテルが本サイト及び当システムの運営上その他の理由で、当システムの一時的な利用の中断が必要だと判断した場合。

### 15. 当システムの取り扱い法令

当システムに関する取り扱いは、日本国内にて有効な法律に従います。

### 16. 規則の有効

本規則は、2005年3月25日より有効といたします。