

個人情報保護基本方針

弊社は、個人情報の重要性を認識し、以下の取り組みを実施いたしております。

1. お客様個人に関する情報(以下「個人情報」といいます)の取り扱いについて規定を定め、また、組織体制を整備し、個人情報の適切な保護に努めております。
2. お客様から個人情報を収集させていただく場合は、収集目的、お客様に対する弊社の窓口をお知らせしたうえで、必要な範囲で個人情報を収集させていただきます。
3. お客様の個人情報を収集目的の範囲内で利用するとともに、適切な方法で管理し、特段の事情がない限り、お客様の承諾無く第三者に開示・提供することはありません。
4. お客様の個人情報は、正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を防止するための措置を講じております。
5. 弊社が、個人情報の処理を外部へ委託する場合には、漏えいや再提供を行わないよう契約等により義務づけ、適切な管理を実施させていただきます。
6. 委託元よりお預かりした個人情報は、厳正なる管理を行い契約の範囲内で利用します。
7. お客様が、お客様の個人情報の確認、訂正等を希望される場合には、お客様に対する弊社窓口までご連絡いただければ、合理的な範囲ですみやかに対応させていただきます。
8. 弊社が保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記各項における取り組み及び保護活動を、維持、改善してまいります。

※株式会社静岡ビクトリヤホテル個人情報保護基本方針、同プライバシーポリシー、ほか株式会社静岡ビクトリヤホテルの個人情報保護に関するお問い合わせそのほかは、privacy@victoriahotel.co.jpまでご連絡ください。

プライバシーポリシー

株式会社静岡ビクトリヤホテルのウェブサイト(以下「本サイト」)では、予約・問い合わせ・会員登録などの手続きの際、お客様の個人情報を入力していただき、データベースに登録してあります。ご登録いただいた情報は、株式会社静岡ビクトリヤホテル(以下「弊社」)がお客様にとって有益なサービスをご提供するために使用させていただきます。

1. 個人情報を入力していただく場合

本サイトでは、各種お申込みの際、それぞれのサービスご手配に必要なお客様の個人情報をご登録いただいております。

2. 個人情報の利用

「1」でご登録・ご入力いただいたデータは、下記の目的で利用させていただきます。

①. 各種の手配

各種の手配お申込みフォームの主目的である予約作成・資料送付・商品送付・お問い合わせへのご返答など、各種の手配をいたします。

②. メールマガジンの送付

各種の手配お申込みフォームにてメールによるニュース配信のご許可をいただいた方及びメールマガジンのお申込みをいただいた方に対し、イベント・料理フェア・宿泊プラン等をご案内いたします。登録情報の変更・配信停止はいつでも行えます。

③. その他ご連絡

その他、弊社がお客様へのご連絡が必要と判断したとき、メール・電話・手紙にてご連絡を差し上げることがあります。

3. 個人情報の管理

3-1. 本サイトを利用されたお客様の個人情報が登録されたデータベースは、弊社内管理責任者及び弊社が契約する業務委託先が管理しております。

3-2. お客様のメールアドレスは、弊社の発信するメールマガジンのほか、弊社のメール配信に使用することがあります。この場合でも、メールアドレス以外の個人情報は開示いたしません。ただし、以下の場合には、お客様の個人情報を第三者に開示することがあります。

- ①. お客様にサービスを提供する目的で、情報の開示や共有が必要と認められる場合。
- ②. お客様にサービスを提供する目的で、弊社が契約する協力会社が情報を必要とする場合
- ③. 情報開示について、お客様に同意をいただいたとき。
- ④. 警察や裁判所等の公的機関から、法律に基づく正式な照会を受けた場合。
- ⑤. その他、お客様・弊社・第三者にとって重大かつ緊急の必要がある場合。

4. 統計情報の利用

本サイトを利用されたお客様の情報は、個人情報を除いた統計情報として利用されております。これらの情報は様々な形のマーケティングデータとして活用されますが、それ以外の目的で利用されることはありません。

5. Cookieの利用

本サイトではCookieを利用しています。ブラウザの設定により、Cookieの機能を無効にすることができますが、その結果本サイトのサービスの一部がご利用いただけなくなる可能性があります。

6. アクセスログの記録

本サイトでは、アクセスされた方のアクセスログを記録しています。アクセスログには、アクセスされた方のドメイン名やIPアドレス、使用しているブラウザの種類、アクセス日時、リンク元などが含まれますが、個人を特定できる情報を含むものではありません。アクセスログは本サイトの保守管理や利用状況に関する統計分析のために活用されますが、それ以外の目的で利用されることはありません。

7. リンク先に対する弊社の免責

本サイトからリンクされている他社のウェブサイトにおける個人情報の取り扱いの基準や内容について、弊社は責任を負うものではありません。

8. プライバシーポリシーの改訂

当プライバシーポリシーに重要な変更がある場合には、本サイト上で告知いたします。

その他の変更については、最新の情報を本サイト上で随時ご確認ください。ご確認をされていなかったことに起因するトラブルに関して、弊社は一切の責任を負いかねます。

※株式会社静岡ビクトリヤホテル個人情報保護基本方針、同プライバシーポリシーほか株式会社静岡ビクトリヤホテルの個人情報保護に関するお問い合わせそのほかは、privacy@victoriahotel.co.jpまでご連絡ください。